



Условия работы с фабрикой **BabyBest**

Время прочтения – 10 минут

Здравствуйте, дорогие оптовики!

От души благодарим за то, что Вы выбрали продукцию компании [BabyBest](#). Мы сделаем все возможное, чтобы с нами всегда было комфортно работать.

Этот документ содержит всю информацию о наших условиях работы, доставки, возврата и обмена, а также описание работы терминала для оптовых клиентов [opt.babybest.ru](#)

Пожалуйста, внимательно прочитайте все условия и правила работы.

Время прочтения - 10 минут.

Содержание

1. *Общие условия*
2. *Прием заказов*
3. *Способы оплаты*
4. *Доставка по Санкт-Петербургу*
5. *Доставка в другие города России*
6. *Обмен и возврат*
7. *Описание терминала opt.babybest.ru*
8. *Работа с терминалом opt.babybest.ru*
9. *Контакты*

1. Общие условия работы

- Минимальная сумма закупки – 10.000 рублей по оптовым ценам. Эта сумма может меняться в зависимости от сезона. Уточните, пожалуйста, у менеджера.
- Работаем как с физическими, так и с юридическими лицами, имеющими площадку для продажи (группа в соц.сети, интернет–магазин, магазин вне интернета и т.д.)
- Если вам нужен договор, полный комплект документов и оплата через расчетный счет, ОБЯЗАТЕЛЬНО сообщите об этом менеджеру!
- Покупать можно как рядами, так и без рядов.
- Все модели у нас идут не на возраст, а на рост.
- Обязательно рекомендуем клиентам проверять замеры, так как мы не делаем обмены и возвраты, если изделие надлежащего качества, а размер не подошел!

2. Условия приема заказов

- Вся информация о модели (сезон, состав, размер, утеплитель, замеры и прочее) полностью представлена в описаниях к фотографиям в ВК и на сайте opt.babybest.ru (для этого надо нажать на маленькую фотографию изделия). Там, как правило, есть ответы на все вопросы по модели, а лишние вопросы отнимают очень много времени.
- Заказы принимаются только через наш терминал по работе с оптовыми клиентами – opt.babybest.ru
Для начала работы с терминалом необходимо пройти процедуру регистрации, нажав на ссылку “Вход для клиентов” на главной странице. Указывайте, пожалуйста, всю актуальную информацию о себе и данные для отправления при регистрации. И обязательно проверяйте ее правильность. Компания не несет ответственности, если какая-либо информация указана не верно.

2. Условия приема заказов

- Всё наличие на сайте opt.babybest.ru актуально и прямо сейчас находится у нас на складе. Информация о наличии обновляется каждые 5 минут.
- Резервируя изделие в своем клиентском кабинете, **оно ставится в бронь, и никто, кроме Вас, не сможет его выкупить.**
- После подтверждения Вами заказа, дозаказ, отмена и замена в этом заказе будут невозможны, т.к. он уже собран и упакован, готов к отправке.
- После выставления счета мы даем на оплату 3 дня. По истечении этого срока заказ расформировывается. Если Вы по каким-либо причинам не можете ее произвести, очень просим Вас сообщить об этом заблаговременно.
- Отправка заказов осуществляется через 2–4 РАБОЧИХ дня после полной оплаты. Отчет об отправлении мы предоставляем ПО ТРЕБОВАНИЮ на следующий рабочий день.

2. Условия приема заказов

- Отправка заказов осуществляется через 2–4 рабочих дня после полной оплаты.
Отчет об отправлении мы предоставляем по требованию на следующий рабочий день.
- Бирки не отправляются отдельно от заказа. Вся продукция поставляется с бирками.
- Также у компании есть официальные дилеры, которые имеют ряд преимуществ – отгрузка без минималки, бесплатная отправка через Почту РФ и т.д. По всем вопросам дилерства писать Яне Шведовой или на почту.

3. Способы оплаты

- Перевод на банковские карты.
- Перевод на расчётный счёт (обязательно предупредите об этом менеджера до начала сбора заказа).
- Наличный расчёт при самовывозе.

Внимание! В этом случае мы не принимаем отказы от позиций, которые были уже согласованы.

4. Доставка по Санкт-Петербургу

- Осуществляется в течении трёх рабочих дней после согласования заказа, по предварительной договорённости с менеджером (время, адрес, телефон).
- Доставка до адреса (в черте города) – 400 руб.
- В случае доставки за пределы КАД дополнительно оплачивается 100 рублей за каждые 5 км.
- Заказы весом более 15 кг доставляются до подъезда, подъем на этаж оговаривается отдельно.
- Оплата доставки производится вместе с оплатой заказа или в момент получения.
- Для желающих есть САМОВЫВОЗ с Набережной Обводного канала (время предварительно согласовывается с менеджером).

5. Доставка в другие города России

- Почта России – <http://www.russianpost.ru/> (получение в ближайшем почтовом отделении по паспорту) Рассчитать стоимость почтового отправления можно тут → (<http://www.postcalc.ru/>)
- EMS Почта России – <http://www.emspost.ru/ru/> (получение по адресу доставки, либо на почтовом отделении)
- Транспортная Компания Деловые линии – <http://www.dellin.ru/> (получение на терминале Транспортной Компании в Вашем городе, либо есть возможность доставки до адреса за дополнительную плату)
- ПЭК <http://pecom.ru/>

ВНИМАНИЕ! Все грузы страхуются на полную стоимость заказа и пломбируются **В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ** (цену пломбы уточняйте у ваших ТК)

5. Доставка в другие города России

- Доставка до ТК Деловые Линии и ПЭК производится за наш счёт в течение 2–4 суток ПОСЛЕ оплаты. Если в заказе присутствуют шапки, шарфы, пинетки, рукавички, или есть позиции для индивидуального отшива, то заказ может быть отгружен максимум через 4 рабочих дня. Это связано с тем, что они отшиваются индивидуально для заказа.
- Отчет об отправке (ТТН) высылается по требованию клиента.
- Срок доставки зависит от Вашего месторасположения и способа доставки, который Вы выберете (в среднем по стране 1,5–2 недели)
- При отправке почтой и EMS – посылку страхуем на полную сумму, чтобы в случае утери – Вы получили полную сумму к возмещению.

6. Условия обмена и возврата

Мы уважаем своих клиентов и уверены в качестве своих товаров, поэтому на все вещи есть возврат и обмен. Пожалуйста, следите за тем, чтобы Ваши покупатели были уведомлены обо всех правилах обмена и возврата.

- Все претензии к качеству принимаются только от наших **оптовых** клиентов! Претензии **розничных** клиентов мы не принимаем.
- Возврат и обмен товаров **надлежащего качества**, не подошедших Вам по каким-либо причинам, осуществляется только курьерской службой EMS Почта России **за счет покупателя**. Вы можете написать нам заявку на возврат товара в течение **двух недель** после его получения. По истечении этого срока заявки не принимаются. Внимательно смотрите расцветки с разных устройств, так как от экрана очень сильно зависит яркость цветов.

6. Условия обмена и возврата

- Транспортные расходы по возврату товаров **ненадлежащего качества** из **НОВОЙ** коллекции осуществляются **за наш счет**. Для оформления процедуры возврата напишите, пожалуйста, в ЛС тому менеджеру, через которого Вы делали покупку. Приложите качественные фото, демонстрирующие проблему. Ваша заявка будет рассмотрена в кратчайшие сроки и будет принято справедливое решение, основанное на **ЗАКОНЕ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**.
- Претензии по качеству товаров из категории “Слив и уценка до 80%” принимаются только в том случае, если дефекты препятствуют использованию товара по его прямому назначению. Не тот цвет, выцветший материал, проколы от бирок, зацепки и дефекты ткани, небольшие дырочки, которые можно устранить самостоятельно или в ателье с небольшими затратами, браком в данном случае не являются.

6. Условия обмена и возврата

Возврат и замена в Санкт–Петербурге.

После вынесения положительного решения о возврате или замене можно приехать к нам в офис лично. Деньги возвращаются наличными либо на карту. Также можно вызвать курьера, стоимость 400 рублей. Деньги возвращаются на карту после получения нами товара.

Возврат и замена в регионах.

После вынесения положительного решения о возврате или замене товаров ненадлежащего качества, способы доставки обговариваются в индивидуальном порядке. Деньги за доставку и товар возвращаются на карту после получения нами посылки.

7. Терминал opt.babybest.ru

Компания BabyBest разработала собственную систему работы с оптовыми клиентами, которая дает ряд уникальных преимуществ для удобной работы с нашим складом в режиме 24/7.

- Показывается только актуальное наличие. Обновляется каждые 5 минут!
- Онлайн бронирование 24/7. Больше никаких пересылок Excel файлов!
- То, что Вы забронировали, не сможет забронировать кто-то другой. Будьте уверены, это Ваше!
- Расширенный поиск. Можно вводить названия, артикулы, цвета, размеры.
- Полная информация о модели – большая фотография, артикул, цвет, состав, замеры и т.д. Просто нажмите на маленькую фотографию в графе “Название”
- Встроенный парсер. Экспортирует в Ваш альбом все фотографии с описаниями и визуальными разделителями для удобства!

Наши клиенты имеют возможность работать со складом на новом уровне, который не предоставляет ни одна российская компания–производитель! В сочетании с нашим качеством и ценами, мы становимся, пожалуй, лучшим выбором для долгого сотрудничества! Убедитесь в этом сами.

8. Как работать с opt.babybest.ru?

Итак, Вы зашли на сайт оптового терминала. Что делать дальше?

- Если Вы готовы начать сотрудничество с нами, подайте заявку на регистрацию, нажав кнопку «Вход для клиентов». После одобрения Вы сможете с помощью этой кнопки зайти к себе в личный кабинет.
- В личном кабинете можно просматривать модели, цены, скачивать фотографии и описание. Но главное – Вы сможете резервировать заказ.
- Для того, чтобы забронировать изделие, наводите мышь на столбец “Кол-во”, появляется надпись “Добавить”. Нажимаете её, и модель бронируется, добавляясь к Вам в корзину (данное изделие закреплено теперь только за вами).

8. Как работать с opt.babybest.ru?

- Перейдя к себе в корзину, Вы увидите свой забронированный заказ. Нажимаете "Заказать", когда решите, что он окончательный и будете готовы произвести оплату. Далее менеджер выставит Вам счет.
- После оплаты счёта, который ранее Вам выставил менеджер, Вы проходите в свою корзину. В корзине появилась табличка с информацией о получателе заказа, внимательно заполните данную таблицу и нажмите кнопку "Далее".
- Перед Вами появится кнопка "Перейти к оплате". Нажимаете её.
- Обязательно прикрепляете скриншот, чек об оплате. Нажимаете подтвердить оплату.

9. Контакты

Если у Вас остались вопросы или есть предложения, свяжитесь с нами любым удобным для Вас способом:

- Адрес: Санкт–Петербург, наб. Обводного канала, 148/150
- Телефон: +7 (911) 775–07–48
- <https://vk.com/tmbabybest>
- Email: babybest.spb@mail.ru



Спасибо!

Ваш babybest.ru